

# Polityka prywatności i ochrony danych osobowych

## **ARTYKUŁ 1 – Definicje**

---

- **„Platforma”** odnosi się do infrastruktury opracowanej przez Fysiki, obejmującej różnego rodzaju dane, w szczególności pliki tekstowe, dźwiękowe, obrazy statyczne i animowane, pliki wideo, bazy danych, które są konsultowane i dostępne na platformach internetowych, smartfonach i smartwatchach Fizzup;
- **„Dane osobowe”, „szczególne kategorie danych”, „przetwarzanie/przetwarzanie”** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zwanej dalej „osobą, której dane dotyczą”); za osobę fizyczną możliwą do zidentyfikowania uznaje się osobę fizyczną, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator online lub co najmniej jednego elementu charakterystycznego dla jej tożsamości fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej.
- **„Administrator danych osobowych”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ władzy publicznej, wydział lub inną instytucję, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i środki przetwarzania danych; w przypadku gdy cele i środki przetwarzania danych są określone w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, administrator danych osobowych może zostać wyznaczony lub też szczególne kryteria jego wyznaczenia mogą zostać określone w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego.
- **„Odbiorca”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ władzy publicznej, wydział lub inną instytucję, która otrzymuje informacje o danych osobowych, bez względu na to, czy jest on osobą trzecią czy nie. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach szczególnego postępowania wyjaśniającego zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie takich danych przez dane organy publiczne jest zgodne z obowiązującymi zasadami ochrony danych w zależności od celów przetwarzania.
- **„Upoważniona strona trzecia”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe; **„osoba, której dane dotyczą”** oznacza osobę fizyczną, której dotyczą dane będące przedmiotem przetwarzania.
- **„Przetwarzanie danych osobowych”** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, np. gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

## ***Artykuł 2 – Zakres zastosowania***

---

Celem niniejszej polityki ochrony danych osobowych (zwanej dalej „Polityką”) jest informowanie osób, których dane dotyczą, o sposobie gromadzenia i przetwarzania ich danych osobowych przez Fysiki, a także o wszystkich prawach wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego „RODO”.

## ***ARTYKUŁ 3 – Tożsamość administratora danych***

---

Dane osobowe są gromadzone przez Fysiki, spółkę o kapitale w wysokości 28 142,90 EUR, wpisaną do Rejestru Handlowego i Spółek w Colmar pod numerem 533-648-200 00020, z siedzibą przy 10 Place de la Gare 68000 Colmar, reprezentowaną przez Juliana LAVALTA w charakterze prezesa. W sprawie wszelkich wniosków lub pytań dotyczących niniejszych danych należy skontaktować się z nami, pisząc na adres [suport@fizzup.com](mailto:suport@fizzup.com).

## ***ARTYKUŁ 4 – Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych***

---

W ramach działania platform Fysiki może gromadzić i przetwarzać dane użytkownika.

Dane te są gromadzone i przetwarzane zgodnie z celami określonymi w momencie ich gromadzenia, mianowicie:

- rejestracja konta na Platformie;
- logowanie za pomocą Facebooka, Google lub Apple;
- właściwe działanie platform pod względem ich funkcjonalności;
- operacje związane z zarządzaniem klientami, poszukiwaniem klientów, zbyciem, umożliwieniem wykorzystania lub wymianą zbioru danych klientów i potencjalnych klientów, jak również sporządzanie statystyk dotyczących korzystania z platform;
- wykonanie umowy, której stroną może być użytkownik;
- zarządzanie działaniami dotyczącymi polecania;
- wyświetlanie ukierunkowanych reklam na podstawie danych zgromadzonych podczas tworzenia konta.

Jeśli dane są wykorzystywane do innych celów, Fysiki zobowiązuje się do uzyskania uprzedniej zgody osób, których dane dotyczą, przed rozpoczęciem przetwarzania danych oraz do wcześniejszego określenia jego celu lub celów.

Obowiązkowy lub fakultatywny charakter danych, które osoby, których dane dotyczą, mogą być zobowiązane dostarczyć, zostanie wskazany na formularzach gromadzenia danych za pomocą gwiazdki. Osoby te zostaną poinformowane o możliwych konsekwencjach braku odpowiedzi.

W każdym razie Fysiki zobowiązuje się do przetwarzania wszystkich danych zgromadzonych zgodnie z ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r., z dnia 6 sierpnia 2004 r. oraz RODO.

## **ARTYKUŁ 5 – Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych w ramach platform FizzUp**

---

Fysiki jest zobowiązana do gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych przekazywanych osobom trzecim w ramach prawidłowego funkcjonowania platform FizzUp, listę podano poniżej:

- **Pliki cookie:** aby zapisać preferencje użytkownika w celu poprawy komfortu użytkownika. Jeśli użytkownik chce zapobiec zapisywaniu plików cookie, co pogorszy komfort użytkownika, może wybrać opcję „Nie akceptuj plików cookie” w ustawieniach przeglądarki.
- **Newsletter:** w celu otrzymywania od nas newslettera użytkownik musi podać nam aktualny adres e-mail. Można zrezygnować z subskrypcji, klikając link podany na końcu każdej wiadomości e-mail, w informacjach prawnych lub w ustawieniach konta.
- **Google Analytics:** do analizy wizyt na naszej stronie internetowej Google używa plików cookie, które można zablokować poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Firma Google jest certyfikowana w ramach Privacy Shield Agreement i tym samym zapewnia zgodność z europejskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych.
- **Apple HealthKit:** udostępnianie w ramach Apple HealthKit-Framework liczby treningów, łącznego czasu ich trwania oraz kalorii spalonych podczas treningów zarejestrowanych na platformach iPhone i Apple Watch, wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika. Dane z HealthKit nie są wykorzystywane do personalizacji ani do celów komercyjnych, a my nie udostępniamy tych danych osobom trzecim. Informacje o HealthKit: <https://developer.apple.com/documentation/healthkit>
- **Google Fit:** udostępnianie w ramach Google Fit liczby treningów, łącznego czasu ich trwania oraz kalorii spalonych podczas treningów zarejestrowanych na platformach Android, wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika. Dane z Google Fit nie są wykorzystywane do personalizacji ani do celów komercyjnych, a my nie udostępniamy tych danych osobom trzecim. Informacje o Google Fit: <https://www.google.com/fit/>.
- **AppsFlyer:** w celu analizy zachowań użytkowników AppsFlyer w sposób anonimowy przetwarza dane związane z treningami i interakcjami. Firma AppsFlyer jest certyfikowana w ramach Privacy Shield Agreement i tym samym zapewnia zgodność z europejskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Informacje o polityce prywatności AppsFlyer: <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>
- **Snapchat:** w celu zapewnienia personalizacji reklam online usługa niestandardowych list odbiorców Snapchat gromadzi wydarzenia związane z korzystaniem z platform (rejestracja, rejestracja treningu, zakup). Adres IP użytkownika jest zapisywany i wykorzystywany do wysyłania reklam ukierunkowanych geograficznie. Informacje o polityce prywatności Snapchat: <https://www.snap.com/pl-PL/privacy/privacy-policy>.
- **Facebook:** aby personalizować reklamy online i analizować ich skuteczność, Facebook gromadzi zdarzenia dotyczące korzystania z platform (rejestracja, rejestracja treningu, zakup) oraz na temat kwoty zakupów. Informujemy, że Facebook przechowuje te dane i ma możliwość powiązania tych informacji z kontem użytkownika w portalu Facebook i wykorzystania ich do własnych celów promocyjnych, zgodnie z polityką wykorzystania danych portalu Facebook. Można sprzeciwić się gromadzeniu danych przez piksel Facebooka lub wykorzystaniu danych użytkownika do publikacji reklam przez Facebooka. Facebook jest certyfikowany w ramach Privacy Shield Agreement i tym samym zapewnia zgodność z europejskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

## ***ARTYKUŁ 6 – Prawa osób, których dane dotyczą***

---

Przypomina się, że osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do, sprostowania, sprzeciwu, usunięcia, ograniczenia i przenoszenia danych, z wyjątkiem przypadków, w których przetwarzanie jest zgodne z obowiązkiem prawnym w zakresie przetwarzania danych osobowych. Z praw tych można korzystać zgodnie z przepisami RODO, przesyłając wniosek pocztą elektroniczną na adres: [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com).

## ***ARTYKUŁ 7 – Anonimizacja***

---

Zgromadzone dane są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dane dotyczą, przez okres niezbędny do celów, dla których są gromadzone i przetwarzane. Fysiki anonimizuje dane natychmiast po osiągnięciu celu przetwarzania lub zamknięciu konta użytkownika, chyba że przepisy ustawowe lub wykonawcze stanowią inaczej. W takim przypadku dane są przechowywane zgodnie z obowiązującymi terminami przedawnienia.

## ***ARTYKUŁ 8 – Przekazywanie danych osobowych***

---

Dane osobowe zgromadzone na platformach są zastrzeżone wyłącznie dla Fysiki, która może być zobowiązana do przekazania danych osobowych osób, których dane dotyczą, w celu zapewnienia wsparcia, przeprowadzenia badań satysfakcji oraz badań statystycznych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami anonimizacji, o których mowa w art. 6 „Anonimizacja”. Odbiorcy danych osobowych użytkownika są objęci ograniczeniami wynikającymi z ich uprawnień:

- upoważnieni pracownicy działu marketingu, działu sprzedaży, działów odpowiedzialnych za kontakty z klientami i poszukiwanie klientów, działów administracyjnych, działów logistyki i IT oraz ich przełożeni;
- upoważniony personel działów odpowiedzialnych za kontrolę (biegły rewident, działy odpowiedzialne za wewnętrzne procedury kontrolne itp.);
- upoważniony personel dostawców usług Fysiki zaangażowanych w przetwarzanie danych osobowych, pod warunkiem że umowa podpisana między nimi a Fysiki odnosi się do obowiązków podwykonawców w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych (art. 28 RODO) i określa w szczególności wymagane cele w zakresie bezpieczeństwa.

Odbiorcami danych mogą być również:

- partnerzy, spółki zewnętrzne lub spółki zależne należące do tej samej grupy, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody, zgodnie z artykułem 4.11 RODO;
- organy, urzędnicy sądowi i urzędnicy ministerialni w ramach działań związanych z windykacją należności.

Ponadto Fysiki zastrzega sobie prawo do przekazywania danych osobowych osób, których dane dotyczą, w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych, a w szczególności w przypadku, gdy zostanie do tego zmuszona na drodze nakazu sądowego.

Fysiki informuje, że dane użytkownika mogą zostać przekazane poza Unię Europejską. W takim przypadku Fysiki zobowiązuje się nie przekazywać danych poza Unię Europejską bez uprzedniej

pisemnej zgody klienta oraz pod warunkiem, że kraj przeznaczenia zapewnia odpowiednie gwarancje, a osoby, których dane dotyczą, posiadają wykonalne prawa i skuteczne środki prawne, zgodnie z art. 46 RODO.

## ***ARTYKUŁ 9 – Bezpieczeństwo***

---

Zgodnie z art. 34 i 35 ustawy nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r., zmienionej dnia 6 sierpnia 2004 r., oraz z art. 32 RODO Fysiki wdraża wszelkie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zagwarantowania bezpieczeństwa oraz poufności gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych, w szczególności w celu zapobieżenia ich zniekształceniu, uszkodzeniu lub przekazaniu nieupoważnionym stronom trzecim poprzez zapewnienie poziomu bezpieczeństwa dostosowanego do ryzyka związanego z przetwarzaniem i charakterem chronionych danych, uwzględniając poziom technologiczny i koszty wdrożenia.

## ***ARTYKUŁ 10 – Obowiązujące prawo i rozstrzygnięcie sporów***

---

Niniejsze warunki są regulowane prawem francuskim.

Jeśli jedno lub kilka postanowień niniejszych warunków okaże się nieważne lub zostanie uznane za takie zgodnie z ustawą, rozporządzeniem lub ostateczną decyzją właściwego sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

W przypadku trudności z interpretacją lub wykonaniem niniejszych warunków Strony podejmują starania w celu polubownego rozwiązania sporu, w którym to przypadku przed wszczęciem postępowania sądowego przeprowadzana jest mediacja. W przypadku trwałego braku porozumienia wszelkie spory wynikające z wykonania lub interpretacji niniejszych warunków podlegają jurysdykcji sądów w Colmar.