

# Warunki ogólne

Warunki zmienione w dniu 05.03.2018 r.

## **Wstęp**

FIZZUP TO INTERNETOWY SERWIS PROWADZONY PRZEZ SPÓŁKĘ FYSIKI SAS zarejestrowaną w RCS w Colmar pod numerem TI 533 648 200, KTÓRY ZAWIERA TREŚCI DOTYCZĄCE TRENINGU SPORTOWEGO. KORZYSTANIE Z FIZZUP OZNACZA PEŁNE PRZESTRZEGANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW OGÓLNYCH: UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DNIU REJESTRACJI W SERWISIE FIZZUP. ORAZ WYRAŹNIE I BEZWARUNKOWO JE ZAAKCEPTOWAŁ.

## **ARTYKUŁ 1 – Definicje**

Każde z poniższych wyrażeń ma następujące znaczenie w niniejszych warunkach ogólnych:

- „**rozwiązanie**” odnosi się do infrastruktury opracowanej przez Fysiki, obejmującej różnego rodzaju dane, w szczególności pliki tekstowe, dźwiękowe, obrazy statyczne i animowane, pliki wideo, bazy danych, które są dostępne w witrynie internetowej, w aplikacjach mobilnych i w aplikacjach na tablety zwanych FIZZUP;
- „**Fysiki**” oznacza spółkę Fysiki SAS oferującą rozwiązania;
- „**treść**” dotyczy tekstów, obrazów lub wiadomości dowolnego rodzaju wymienianych w ramach rozwiązań;
- „**serwer**” to wszystkie urządzenia przeznaczone do realizacji funkcji niezbędnych do publikacji, utrzymania i dostępności online rozwiązań;
- „**użytkownik**” i/lub „**Ty**” oznacza osobę zarejestrowaną w ramach rozwiązania;
- „**pakiet**” oznacza płatną subskrypcję zaawansowanych funkcji na określony czas;
- „**dane osobowe**” i/lub „**przetwarzanie**” mają takie samo znaczenie jak we francuskiej ustawie „Informatyka i swobody” nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r., zmienionej zgodnie z RODO.

## **ARTYKUŁ 2 – Przedmiot**

Celem niniejszych warunków ogólnych jest określenie zasad, na jakich użytkownik może uzyskać dostęp do rozwiązań i korzystać z nich. Żadne odstępstwo od niniejszych warunków ogólnych nie będzie akceptowane bez uprzedniej wyraźnej zgody Fysiki. Warunki ogólne stanowią całość istniejących zobowiązań pomiędzy Fysiki a użytkownikiem i unieważniają wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne zobowiązania związane z przedmiotem niniejszego dokumentu.

## **ARTYKUŁ 3 – Warunki rejestracji**

W momencie rejestracji użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z niniejszymi warunkami ogólnymi. Zobowiązuje się również do dostarczenia dokładnych i prawdziwych informacji w celu realizacji oferowanych funkcji. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności nie tworzyć fałszywej tożsamości, która mogłaby wprowadzić w błąd, w tym również strony trzecie, oraz nie podszywać się pod inną osobę fizyczną.

W przypadku podania nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji oraz podszywania się pod innego użytkownika Fysiki może, z odpowiednim wyprzedzeniem i bez odszkodowania, zawiesić lub zamknąć konto użytkownika i odmówić mu dostępu, tymczasowo lub na stałe, do wszystkich lub części funkcji. Fysiki nie ponosi odpowiedzialności za zgodność ani za niezgodność informacji podanych przez użytkownika. W przypadku zmiany użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych podanych podczas rejestracji online.

Fysiki nie ma technicznych środków do weryfikacji tożsamości osób, które rejestrują się jako członkowie, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży tożsamości użytkownika. Jeśli użytkownik uważa, że ktoś próbuje ukraść jego tożsamość lub konto, powinien natychmiast powiadomić o tym Fysiki, pisząc na adres [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com). Jeśli okaże się, że użytkownik używa swoich identyfikatorów lub awatarów bądź je rozpowszechnia w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, Fysiki zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika bez uprzedzenia.

Małoletni mogą zarejestrować się w rozwiązaniach pod wyraźnym warunkiem, że wcześniej uzyskali na to zgodę swoich rodziców lub, w stosownych przypadkach, osoby posiadającej władzę rodzicielską. Fysiki zastrzega sobie prawo do zażądania pisemnego potwierdzenia w dowolnym czasie oraz do przeprowadzenia wszelkich kontroli, jak również do usunięcia konta członka w przypadku, gdy takie potwierdzenie nie zostanie przedstawione w wyznaczonym terminie. Fysiki natychmiast usunie każde konto członka po otrzymaniu prośby rodzica o usunięcie tego konta i związanych z nim treści.

## **ARTYKUŁ 4 – Identyfikatory logowania**

Podczas rejestracji użytkownik musi podać swoją płeć, pseudonim, adres e-mail i wybrać hasło. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne wprowadzenie danych logowania; jeśli poda nieprawidłowe informacje, Fysiki nie może być za to pociągnięta do odpowiedzialności.

Identyfikatory mają na celu ograniczenie dostępu do rozwiązań dla użytkownika, ochronę integralności i poufności wymienianych danych, są one osobiste i poufne. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego konta użytkownika, zobowiązuje się podjąć wszelkie kroki, by nie ujawnić swoich danych logowania w jakiegokolwiek formie, w szczególności zobowiązuje się nie zapisywać ich na żadnym nośniku papierowym ani elektronicznym, który byłby łatwo dostępny dla strony trzeciej. Jako jedyny ponosi on wszelkie konsekwencje, które mogłyby wynikać z ich wykorzystania przez strony trzecie, które zyskałyby do nich dostęp.

Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Fysiki w przypadku kradzieży lub nieuprawnionego użycia jego konta, pisząc na adres: [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com).

## **ARTYKUŁ 5 – Korzystanie z rozwiązań**

### **(a) Zasady postępowania**

Użytkownik nie może:

- korzystać z rozwiązań w warunkach, które mogą je uszkodzić, przeciążyć lub zmodyfikować;
- wyodrębniać ani gromadzić informacji o innych użytkownikach;
- dopuszczać się kradzieży tożsamości;
- zachęcać do działań niezgodnych z prawem, zagrażających lub obscenicznych;
- pobierać na rozwiązania wirusów lub innych złośliwych kodów;
- zastraszać i nękać, w jakikolwiek sposób, innych użytkowników;
- proponować lub polecać innym użytkownikom treści treningowych innych niż proponowane w ramach rozwiązań.

W PRZECIWNYM RAZIE FYSIKI ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO PODJĘCIA ODPOWIEDNICH DZIAŁAŃ, W TYM DZIAŁAŃ PRAWNYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DO USUNIĘCIA KONTA UŻYTKOWNIKA.

### **(b) Treści niezgodne z prawem**

Treści niezgodne z prawem to wszelkie elementy:

- sprzeczne z porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami (pochwała zbrodni przeciwko ludzkości, nawoływanie do nienawiści rasowej, pornografia dziecięca itp.);

- naruszające interes osób (znieśławienie, zniewagi itp.), prywatność i prawo do wizerunku;
- naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich (obejmuje to w szczególności znaki towarowe, obrazy migawkowe z teledysków, programy telewizyjne, krótkie, średnie lub pełnometrażowe filmy, animowane lub nie, reklamy, których użytkownik nie wykonał osobiście lub dla których nie ma zgody osób trzecich lub organizacji zbiorowego zarządzania, posiadających prawa do nich);
- konkurujące z treściami treningowymi oferowanymi przez Fysiki.

Jeśli zauważysz treść niezgodną z prawem, możesz natychmiast powiadomić Fysiki, pisząc na adres [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com). Fysiki zobowiązuje się do jak najszybszego usunięcia treści niezgodnych z prawem lub uniemożliwienia dostępu do nich, gdy tylko zostanie o nich powiadomiona.

### **(c) Publikowanie zdjęć w internecie**

Użytkownik potwierdza, że jest właścicielem wszystkich materiałów fotograficznych publikowanych przez siebie w rozwiązaniach. W przeciwnym razie zakłada się, że użytkownik ma upoważnienie właściciela praw do treści, które publikuje. Zobowiązuje się on do przestrzegania praw własności intelektualnej innych osób oraz do zapewnienia, że każda przedstawiana osoba wyraziła zgodę na wykorzystanie i rozpowszechnianie swojego wizerunku.

### **(d) Zaproszenie**

Użytkownik może zaprosić jedną lub więcej osób do rejestracji w rozwiązaniach. Użytkownik dobrowolnie i na własną odpowiedzialność udostępnia Fysiki dane kontaktowe zaproszonych osób. Fysiki w imieniu i na rzecz użytkownika wysyła wiadomość e-mail do zaproszonych osób. Fysiki przypomina użytkownikowi, że zobowiązuje się on do uprzedniego uzyskania od osób, które chce zaprosić, wyraźnej zgody na przetwarzanie ich danych przez Fysiki. Dane kontaktowe zaproszonych osób nie będą wykorzystywane przez Fysiki bez zgody zapraszającego użytkownika.

## **ARTYKUŁ 6 – Ostrzeżenie medyczne**

UŻYTKOWNIK JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PODJĘCIE NIEZBĘDNYCH ŚRODKÓW OSTROŻNOŚCI W CELU UPEWNIENIA SIĘ, ŻE JEGO STAN ZDROWIA JEST DOBRY I ŻE JEST ON FIZYCZNIE ZDOLNY DO WYKONYWANIA TRENINGÓW PROPONOWANYCH W ROZWIĄZANIACH. W ZWIĄZKU Z TYM PRZED ROZPOCZĘCIEM TRENINGÓW PROPONOWANYCH W ROZWIĄZANIACH POWINIEN SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM LUB PRACOWNIKIEM SŁUŻBY ZDROWIA.

**Użytkownik oświadcza, że nie ma żadnych przeciwwskazań medycznych w odniesieniu do wykonywania co najmniej jednej aktywności fizycznej, w szczególności w zakresie:**

#### **(a) historii chorób w rodzinie:**

- zawał mięśnia sercowego (atak serca);
- zdarzenie mózgowo-naczyniowe (udar mózgu);
- nagła śmierć (przed 60. rokiem życia w przypadku kobiet, przed 50. rokiem życia w przypadku mężczyzn);

#### **(b) jego stanu zdrowia i kondycji fizycznej:**

- jeśli pali (lub rzucił palenie w ciągu ostatnich dwóch lat);
- jeśli jest byłym palaczem (jeśli nie pali dłużej niż dwa lata);
- jeśli ma nadciśnienie;
- jeśli ma za wysoki cholesterol;
- jeśli ma cukrzycę;
- jeśli przyjmuje leki na serce i tętnice;
- jeśli przy wysiłku fizycznym podejmowanym na co dzień lub podczas uprawiania sportu odczuwa:
  - ból w klatce piersiowej;

- kołatanie serca;
- mdłości, zawroty głowy;
- zadyszka przy codziennych czynnościach;

**(c) chorób fizycznych:**

- problemy ze stawami, ścięgnami lub więzadłami, w ramionach, szyi, nadgarstkach, łokciach, biodrach, kolanach lub kostkach;
- problemy ze stopami;
- problemy z plecami, takie jak rwa kulszowa, przepuklina dyskowa lub inne;
- jak również wszelkie inne choroby, które mogłyby stanowić przeciwwskazanie do uprawiania sportu.

UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO DOSTARCZENIA FYSIKI NA ŻĄDANIE ZAŚWIADCZENIA LEKARSKIEGO Z OSTATNICH 3 MIESIĘCY, POTWIERDZAJĄCEGO BRAK PRZECIWWSKAZAŃ DO UPRAWIANIA SPORTU. FYSIKI W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE SZKODY WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z JEJ ROZWIĄZAŃ LUB GDY UŻYTKOWNIK SPOWODUJE SZKODĘ NA SKUTEK NIEPRZESTRZEGANIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW OGÓLNYCH.

**ARTYKUŁ 7 – Władza rodzicielska**

Osoby sprawujące władzę rodzicielską nad małoletnim oświadczają, że są świadome, iż charakter lub forma niektórych informacji pozyskanych przez małoletniego podczas korzystania z rozwiązań może nie być dla niego odpowiedni(a). W związku z tym zachęca się do monitorowania korzystania przez osoby małoletnie z dostępu do rozwiązań.

Rodzic lub osoba posiadająca władzę rodzicielską jest informowany, że może w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych małoletniego i rozpowszechnianiu jego wizerunku, wysyłając wiadomość na adres: [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com).

**ARTYKUŁ 8 – Zaawansowane funkcje i usługi, płatności i faktury**

ABY ZYSKAĆ DOSTĘP DO ZAAWANSOWANYCH FUNKCJI, UŻYTKOWNIK MUSI POSIADAĆ ODPOWIEDNI PAKIET. WSZYSTKIE POZOSTAŁE FUNKCJE SĄ DOSTĘPNE BEZPŁATNIE.

**(a) Zawartość funkcji zaawansowanych:**

Rozwiązania oferują zaawansowane funkcje, które są dostępne poprzez płatną subskrypcję pakietu „FizzUp Pro”. Funkcje zawarte w pakiecie „FizzUp Pro”:

- Zaawansowane cele
- Sesje swobodne obejmujące programy „focus” i „challenge”
- Sesje rozciągające
- Sesje medytacyjne
- Ręczna personalizacja treningów
- Dostęp do wszystkich treści treningowych
- Dostęp do pełnego przewodnika żywieniowego

Pakiety mają określoną cenę i czas trwania, są one dostępne pod adresem <http://app.fizzup.com/subscribe>. Oferty partnerskie mają odrębny adres konsultacyjny oraz własne warunki cenowe i czasowe.

**(b) Przedłużenie:**

Wykupiony pakiet ulega przedłużeniu w dniu jego wygaśnięcia na takich samych warunkach dotyczących czasu trwania i ceny jak pierwotnie wykupiony pakiet, chyba że przed tym terminem klient złoży wniosek o rezygnację z pakietu, zgodnie z artykułem 9 „Rezygnacja”. W szczególnym przypadku promocji dotyczącej ceny za pierwszy okres ważności pakietu wykupiony pakiet zostanie przedłużony po cenie pakietu bez

zniżki. Zgodnie z artykułem L 215-1 francuskiego kodeksu konsumenta Fysiki poinformuje klienta pocztą elektroniczną przy składaniu zamówienia, że może on bezpłatnie anulować swój pakiet. Fysiki podaje datę ważności subskrybowanego pakietu i link do rezygnacji na stronie ustawień konta osobistego klienta pod adresem <https://app.fizzup.com/account/details>.

### **(c) Zamówienie:**

Proces składania zamówienia składa się z 3 etapów:

- Wybór pakietu
- Podanie informacji bankowych umożliwiających dokonanie elektronicznej płatności za zamówienie
- Zatwierdzenie zamówienia po weryfikacji poprzez kliknięcie przycisku „Zatwierdź zamówienie”

Ceny są podane w walucie kraju zamieszkania użytkownika i uwzględniają podatek VAT obowiązujący w dniu złożenia zamówienia. Fysiki zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności i fakturowania, przy czym zmiany te nie mają zastosowania do warunków obowiązujących w dniu subskrypcji pakietu.

Płatność jest dokonywana kartą płatniczą bezpośrednio przy zamówieniu. Fysiki potwierdza zamówienie niezwłocznie w formie elektronicznej. Zamówienia nieopłacone nie będą przetwarzane. Całe zamówienie jest składane na stronie zabezpieczonej protokołem HTTPS.

Zgodnie z art. 1127-2 kodeksu cywilnego dotyczącym zawarcia umowy w formie elektronicznej klient może wyświetlić szczegóły swojego zamówienia i cenę całkowitą oraz poprawić ewentualne błędy przed zatwierdzeniem zamówienia. Umowa zostanie zawarta, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, natychmiast po kliknięciu zatwierdzenia, przez co klient potwierdza zamówienie po możliwości jego uprzedniego skorygowania. Proponowanym językiem zawarcia umowy jest język francuski. Umowy i teksty w formie elektronicznej są przechowywane na warunkach określonych w art. 1366 kodeksu cywilnego.

### **(d) Brak płatności:**

W przypadku braku płatności przy przedłużeniu pakietu w kolejnych dniach Fysiki podejmie próbę uzyskania płatności, aż do jej otrzymania. Ma to zastosowanie przez cały okres trwania umowy.

### **(e) Wsparcie techniczne:**

Fysiki zapewnia użytkownikowi pomoc techniczną. Wszelkie wnioski o pomoc należy kierować bezpośrednio do Fysiki na adres [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w rozwiązaniach.

### **(f) Prawo i termin odstąpienia od umowy:**

W drodze wyjątku od przepisów L221-18 kodeksu konsumenta 14-dniowy termin na skorzystanie z prawa odstąpienia nie ma zastosowania. Prawo odstąpienia nie może być bowiem wykonywane w przypadku umów o udostępnienie treści cyfrowych niedostarczonych na materialnym nośniku, których wykonanie rozpoczęło się po uprzedniej wyraźnej zgodzie konsumenta i wyraźnym zrzeczeniu się przez niego prawa odstąpienia zgodnie z art. L221-28 ust. 13.

### **(g) Szczególny przypadek zakupów za pośrednictwem aplikacji mobilnych i na tablet**

Użytkownik może również subskrybować pakiet w aplikacji mobilnej i na tablet. W przypadku aplikacji mobilnych i na tablet Fysiki informuje użytkownika, że zakupy są dokonywane za pośrednictwem usług Apple iTunes dla aplikacji na system iOS oraz Google Play dla aplikacji na system Android. Użytkownik potwierdza, że przeczytał i zaakceptował regulamin Apple iTunes i Google Play w momencie dokonywania płatności. Przetwarzanie płatności i wystawianie faktur podlega zasadom, warunkom i polityce prywatności Apple iTunes i Google Play. Fysiki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w procesie płatności w Apple iTunes lub Google Play.

## **(h) Hosting:**

Rozwiązania są hostowane przez Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, działający w imieniu Fysiki.

## **ARTYKUŁ 9 – Rezygnacja**

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z przedłużenia pakietu w rubryce „Twoje konto” dostępnej na <https://app.fizzup.com/account/details>. Użytkownik musi kliknąć link „Zarządzaj pakietem” i zatwierdzić dwa etapy potwierdzenia rezygnacji, klikając linki „Chcesz zrezygnować z pakietu” i „Rezygnuję”, by potwierdzić wniosek o rezygnację. Użytkownik musi złożyć wniosek o rezygnację przed upływem terminu ważności pakietu, w przeciwnym razie pakiet ulegnie przedłużeniu. Fysiki przypomina, że rezygnacja nie wiąże się ze zwrotem płatności za pozostały okres obowiązywania pakietu. W przypadku naruszenia przez jedną ze stron jej zobowiązań umownych pakiet może zostać automatycznie anulowany przez drugą stronę po wysłaniu wiadomości elektronicznej, która pozostanie bez odpowiedzi przez okres jednego miesiąca. Wiadomość będzie wskazywać stwierdzone naruszenie lub naruszenia.

W szczególnym przypadku, gdy użytkownik wykupił pakiet aplikacji mobilnych i na tablet za pośrednictwem usług Apple iTunes lub Google Play, Fysiki przypomina użytkownikowi, że rezygnacja z pakietu musi nastąpić za pośrednictwem usług Apple iTunes dla aplikacji na system iOS lub Google Play dla aplikacji na system Android. Fysiki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w procesie rezygnacji w Apple iTunes lub Google Play.

## **ARTYKUŁ 10 – Prywatność**

Fysiki zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami i swoją [polityką ochrony danych osobowych](#). Użytkownik potwierdza, że wyraził zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych poprzez założenie konta.

Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania wyżej wspomnianych przepisów ustawy „Informatyka i swobody” oraz RODO, za których naruszenie grożą sankcje karne. W szczególności się oni powstrzymać, w odniesieniu do wszelkich danych osobowych, do których mogą mieć dostęp, od gromadzenia, niewłaściwego wykorzystania lub, ogólnie rzecz biorąc, od wszelkich działań mogących narazić prywatność lub reputację osób.

Użytkownik ma prawo do sprzeciwu, dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia i przenoszenia danych go dotyczących. Może zatem wymagać, aby dotyczące go informacje, które są niedokładne, niekompletne, niejednoznaczne lub nieaktualne, były poprawiane, uzupełniane, wyjaśniane, aktualizowane lub usuwane. Aby skorzystać z tych praw, użytkownik może wysłać wniosek bezpośrednio do Fysiki na adres [support@fizzup.com](mailto:support@fizzup.com). Fysiki przypomina użytkownikom, że mogą oni również, z uzasadnionych przyczyn, sprzeciwić się przetwarzaniu takich danych.

Fysiki zobowiązuje się do wdrożenia wszelkich odpowiednich środków bezpieczeństwa i poufności w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz przed wszelkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania. Zapewni poziom bezpieczeństwa dostosowany do ryzyka związanego z przetwarzaniem i charakterem chronionych danych, z uwzględnieniem poziomu technologicznego i kosztów wdrożenia. W przypadku naruszenia danych osobowych Fysiki niezwłocznie poinformuje o tym użytkownika.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość, zgodność z prawem i aktualność danych osobowych przekazywanych Fysiki. Gwarantuje on, że wypełnił wszystkie spoczywające na nim obowiązki oraz że poinformował zainteresowane osoby fizyczne o wykorzystaniu takich danych.

W związku z tym zabezpieczy Fysiki przeciwko:

- wszelkim roszczeniom, skargom lub reklamacjom ze strony osoby fizycznej, której dane osobowe są przetwarzane;

- na pierwsze żądanie przeciwko wszelkim szkodom wynikającym z roszczenia strony trzeciej z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji.

Niniejsze warunki ogólne obejmują politykę prywatności dostępną na stronie <http://app.fizzup.com/politique-de-confidentialite.pdf>.

## **ARTYKUŁ 11 – Własność intelektualna**

Wszystkie elementy rozwiązań, znaki towarowe, logotypy, rysunki, grafiki, identyfikacje graficzne, ikony, teksty, treści treningowe i żywieniowe, aplikacje, skrypty, funkcjonalności, jak również ich wybór lub kombinacja pojawiające się w rozwiązaniach stanowią wyłączną własność Fysiki i podlegają ochronie z tytułu obowiązujących praw własności intelektualnej i przemysłowej.

Fysiki przyznaje użytkownikowi osobiste prawo do korzystania ze wszystkich elementów rozwiązań, które nie pociągają za sobą przeniesienia praw, o których mowa powyżej. W związku z tym użytkownik powstrzyma się od jakiegokolwiek wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem, a mianowicie z normalnym użytkowaniem rozwiązań, w szczególności od kopiowania, powielania, modyfikowania, dystrybucji, wyświetlania lub sprzedaży, w jakiegokolwiek formie, w całości lub w części, jakiegokolwiek elementu rozwiązań lub elementu odnoszącego się do rozwiązań, w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek innym celu, w tym w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Fysiki.

Użytkownik nie może kopiować, powielać, modyfikować, rozpowszechniać, wyświetlać lub sprzedawać, w jakiegokolwiek formie, w całości lub w części, jakiegokolwiek elementu rozwiązań lub elementu odnoszącego się do rozwiązań, w jakimkolwiek celu, w tym w celach komercyjnych, bez uprzedniej pisemnej zgody Fysiki. W przypadku braku zgody Fysiki może zamknąć i usunąć konto użytkownika w rozsądnym terminie na podstawie uzasadnienia, bez zwrotu kosztów, z podaniem przyczyny lub bez, z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub bez, a także podjąć wszelkie stosowne działania, w tym działania prawne.

Wszystkie elementy rozwiązań, w tym dokumentacja, pozostają pełną i całkowitą własnością Fysiki. Fysiki przyznaje użytkownikowi osobiste, niewyłączne, niezbywalne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z rozwiązań. Użytkownikowi wyraźnie zabrania się korzystania z elementów rozwiązań w sposób niezgodny z niniejszymi warunkami, a w szczególności:

- jakiegokolwiek powielania rozwiązań, w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, w szczególności poprzez modyfikację, połączenie lub włączenie do innego oprogramowania i/lub modyfikację dokumentacji towarzyszącej;
- wszelkich tłumaczeń, adaptacji lub opracowań rozwiązań;
- udostępniania rozwiązań, w całości lub w części i za pomocą dowolnych środków;
- modyfikacji rozwiązań lub ingerencji w rozwiązania, niezależnie od ich charakteru, w tym w celu skorygowania błędów mogących mieć wpływ na funkcjonowanie rozwiązań, o ile prawo do skorygowania takich błędów jest zastrzeżone wyłącznie dla Fysiki;
- ujawniania, wprowadzania do obrotu lub używania rozwiązań na rzecz stron trzecich, jak również wszelkich szkoleń stron trzecich w zakresie użytkowania całości lub części rozwiązań.

FYSIKI PRZYPOMINA, ŻE WSZYSTKIE ELEMENTY WYŻEJ WYMIENIONYCH ROZWIĄZAŃ SĄ CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM I BYŁY PRZEDMIOTEM ZGŁOSZEŃ ZABEZPIECZAJĄCYCH DO INPI (INSTITUT NATIONAL DE LA PROPRIETE INDUSTRIELLE) I INNYCH WŁAŚCIWYCH INSTYTUCJI. W PRZYPADKU NARUSZENIA TYCH PRAW FYSIKI MOŻE WSZCZĄĆ POSTĘPOWANIE W SPRAWIE NARUSZENIA PRZED SĄDAMI CYWILNYMI LUB ADMINISTRACYJNYMI W CELU UZYSKANIA ODSZKODOWANIA LUB PRZED SĄDAMI KARNYMI W CELU UZYSKANIA SANKCJI KARNYCH. NARUSZENIE PRAW AUTORSKICH STANOWI PRZESTĘPSTWO, KTÓRE PODLEGA KARZE GRZYWNY W WYSOKOŚCI 300 000 EURO I KARZE 3 LAT POZBAWIENIA WOLNOŚCI. MOGĄ RÓWNIEŻ ZOSTAĆ NAŁOŻONE DODATKOWE KARY, TAKIE JAK ZAMKNIĘCIE PLACÓWKI, KONFISKATA, PUBLIKACJA ORZECZENIA SĄDOWEGO.

## **ARTYKUŁ 12 – Odpowiedzialność**

Użytkownik zabezpieczy Fysiki w zakresie wszelkich powództw lub roszczeń wniesionych przeciwko niej w wyniku użytkowania rozwiązań w sposób niezgodny z niniejszymi warunkami ogólnymi. Ponadto użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie jego elementów identyfikacyjnych (adresu e-mail i hasła) przez strony trzecie, działania lub oświadczenia złożone za pośrednictwem jego konta członkowskiego i zabezpieczy Fysiki przeciwko wszelkim roszczeniom z tego tytułu. Gwarancja ta obejmuje wszelkie kwoty, które Fysiki byłaby zobowiązana zapłacić z jakiegokolwiek tytułu, w tym honoraria prawników i ustalone koszty sądowe.

Fysiki w miarę możliwości dołoży wszelkich starań, aby jej rozwiązania były stale dostępne, ale nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub brak dostępu do rozwiązań ze względu na okoliczności zewnętrzne, w szczególności związane z siecią lub sposobem podłączenia do sieci. Fysiki może podjąć decyzję o przerwaniu dostępu do swoich rozwiązań w celu ich serwisowania lub aktualizacji. Fysiki podejmie wszelkie odpowiednie środki w celu jak najlepszego poinformowania użytkownika o przerwie. Nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych przerw dla użytkownika lub stron trzecich.

## **ARTYKUŁ 13 – Postanowienia ogólne**

### **(a) Intuitu Personae:**

Niniejsza Umowa nie może być modyfikowana, zbywana, wnoszona ani przekazywana w jakiegokolwiek formie.

### **(b) Klauzula salwatoryjna:**

Strony formalnie uzgadniają, że jakiegokolwiek tolerowanie lub zrzeczenie się przez jedną ze stron wykonania całości lub części zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie, niezależnie od częstotliwości i czasu trwania, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy ani też nie może prowadzić do powstania jakichkolwiek praw. W przypadku unieważnienia jednej z klauzul niniejszej Umowy jej nieważność nie ma wpływu na pozostałe postanowienia ani na ważność niniejszej Umowy jako całości. Strony dołożą starań, aby zmienić nieważną klauzulę, tak aby była ona zgodna z zasadami, przy jednoczesnym poszanowaniu równowagi i celów niniejszej Umowy.

### **(c) Siła wyższa:**

Zobowiązania określone w niniejszych warunkach ogólnych zostają zawieszane w przypadku działania siły wyższej. Fysiki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub niewykonanie usług. Jeśli zdarzenie związane z siłą wyższą trwa dłużej niż czterdzieści dni, każda ze stron może anulować aktualny pakiet ze skutkiem natychmiastowym, bez odszkodowania.

### **(d) Zmiana umowy:**

Fysiki zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków ogólnych. W takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany o zmianach w momencie opublikowania nowych warunków ogólnych na stronie internetowej.



## **ARTYKUŁ 14 – Obowiązujące prawo i rozstrzyganie sporów**

Niniejsze warunki ogólne są regulowane prawem francuskim.

Jeśli jedno lub kilka postanowień niniejszych warunków okaże się nieważne lub zostanie uznane za takie zgodnie z ustawą, rozporządzeniem lub ostateczną decyzją właściwego sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

W przypadku trudności z interpretacją lub wykonaniem niniejszych warunków Strony podejmują starania w celu polubownego rozwiązania sporu, w którym to przypadku przed wszczęciem postępowania sądowego przeprowadzana jest mediacja.

Niniejsze warunki ogólne składają się z 14 artykułów zebranych na 9 stronach.